



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Rita Leemet
Sihtasutus Jõhvi Hooldekeskus
hooldekeskus@gmail.com

Meie 08.04.2026

nr 5.1-3/9436-1

Teade järelevalvemenetluse algatamise kohta

Lugupeetud Rita Leemet

Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talitus teostab sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõike 1 alusel riiklikku järelevalvet Sihtasutus Jõhvi Hooldekeskus väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse üle (registrikood 90003172, aadress: Kaare tn 3, Jõhvi linn, Jõhvi vald, Ida-Viru maakond) alates 07.04.2026. Järelevalves keskendume sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) §-des 20 kuni 22¹ ning sotsiaalkaitse ministri 19.06.2023 määruses nr 36 sätestatud nõuete täimise kontrollimisele. SHS § 3 lõikes 2 sätestatud kvaliteedinõuetest seame fookuse isikukesksusele, kaasamisele ning õiguste kaitsele (turvalisusele).

Etteteatamata paikvaatlus tegevusloal nr SÜH000087 märgitud tegevuskohas aadressil Kaare tn 3, Jõhvi linn, Jõhvi vald, Ida-Viru maakond toimub 09.04.2026.

Paikvaatluse käigus soovime vestelda töötajate ja teenusesaajatega. Lisaks soovime tutvuda teenuse osutamisega seotud dokumentidega (sh hooldusplaanid) ning teenuse osutamise ruumidega. Vestlusteks ja dokumentidega tutvumiseks oleme planeerinud kuni kaks tundi.

Järelevalve läbiviimiseks palume saata hiljemalt 16.04.2026 kell 12.00 e-posti aadressile tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee (isikuandmetega dokumendid krüpteeritult, isikukood 37511202744) andmed ja koopiad järgmistest dokumentidest:

1. teenust vahetult osutavate töötajate nimekiri (hooldus- ja abihooldustöötajad) koos isikukoodidega, ametinimetustega ning töölepingu sõlmimise alguskuupäevaga;
2. hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid perioodil 01.02.2026 – 30.04.2026.
3. töökorraldust reguleerivad dokumendid (kodukord, kaebuste lahendamise kord, tööjuhendid, hooldus- ja abihooldustöötaja ametijuhend vm tööülesandeid kirjeldav dokument);
4. teenusesaajate nimekiri seisuga 09.04.2026;
5. võimalusel ülevaade viimase aasta jooksul toimunud täiendkoolitustest hooldustöötajatele (sh sisekoolitused) ja supervisioonidest.
6. seitsme teenusesaaja hooldusplaanide koopiad (nimed antakse teada järelevalvemenetluse käigus).

Järelevalvet teostavad Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialistid Kadri Plato, Inna Tamm ja Tõnis Palgi (järelevalvemeeskonna juht). Järelevalve toimingute ajal on SKA kontaktisikuks järelevalve talituse peaspetsialist Tõnis Palgi (tel +37253317757, e-post tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Tõnis Palgi
peaspetsialist (järelevalve)

Tõnis Palgi
53317757, tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee